Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда и социального развития

Краснодарского края

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**показателей результативности и эффективности**

**контрольно-надзорной деятельности при осуществлении**

**регионального государственного контроля (надзора)**

**в сфере социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование органа исполнительной власти –  министерство труда и социального развития Краснодарского края | | | | | | | | |
| Наименование вида контрольно-надзорной деятельности –  региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания (2300000000209558031) | | | | | | | | |
| Негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность –  несоблюдение поставщиками социальных услуг требований, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Краснодарского края, регулирующими вопросы социального обслуживания граждан | | | | | | | | |
| Цели надзорно-контрольной деятельности –  предупреждение, выявление и пресечение нарушений поставщиками социальных услуг, осуществляющими социальное обслуживание граждан в Краснодарском крае | | | | | | | | |
| Номер (индекс) показателя | Наименование  показателя | Формула расчета | Комментарии  (интерпретация значений) | Базовое значение показателя | Международные сопоставле-ния показателей | Целевые значения показателей | Источник данных для определения значения  показателя | Сведения о документах стратегического планирования, содержащих показатель (при его наличии) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 | 7 | | 8 | 9 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ключевые показатели | | | | | | | | | | |
| А | Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба) | | | | | | | | | |
| А.3.1 | Доля граждан, получивших социальные услуги с нарушением обязательных требований от общего числа граждан, получивших социальные услуги | Д =  (Рсн х 100)/Рвг | Д – доля граждан, получивших социальные услуги с нарушением обязательных требований от общего числа граждан, получивших социальные услуги;  Рсн – число граждан, получивших социальные услуги с нарушением обязательных требований;  Рвг – общее количество граждан, которым оказаны социальные услуги в текущем году | | 0,09 % |  | 0,08 – 0,13 % | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края | |  |
| Индикативные показатели | | | | | | | | | | |
| Б | Показатели эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов, при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий | | | | | | | | | |
| Б.1 | Эффективность контрольно-надзорной деятельности | Эф =  Нт/Нп | Эф – эффективность контрольно-надзорной деятельности;  Нт – количество нарушений, выявленных в текущем году;  Нп – количество нарушений, выявленных в прошлом году | 1,36 | |  | 1 – 3 | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В | Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности | | | | | | | | | |
| В.1 | Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние подконтрольной сферы, а также негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность | | | | | | | | | |
| В.1.1 | Удельный вес поставщиков социальных услуг, проверенных за отчетный период, у которых были выявлены нарушения законодательства в сфере социального обслуживания | Н =  Чнар/Чп | Н – удельный вес поставщиков социальных услуг, проверенных за отчетный период, у которых были выявлены нарушения законодательства в сфере социального обслуживания;  Чнар – количество поставщиков социальных услуг, у которых за отчетный период выявлены нарушения;  Чп – количество всех проверенных за отчетный период поставщиков социальных услуг | 0,36 | |  | < 0,8 | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.1.2 | Удельный вес поставщиков социальных услуг, допустивших повторные нарушения законодательства в сфере социального обслуживания | К = М/Чв | К – удельный вес поставщиков социальных услуг, допустивших повторные нарушения законодательства в сфере социального обслуживания;  М – количество поставщиков социальных услуг, не устранивших нарушения (не выполнили предписание);  Чв – количество всех проверенных за отчетный период поставщиков социальных услуг (плановые и внеплановые проверки) | 0 | |  | 0 | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.2 | Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | | | | | | | | | |
| В.2.1 | Удельный вес выполнения плана плановых проверок, за исключением проверок, не проведенных по независящим от министерства причинам | Ув =  Пп/Пз  х 100 % | Ув – удельный вес выполнения плана плановых проверок;  Пп – количество проведенных плановых проверок поставщиков социальных услуг;  П3 – количество запланированных плановых проверок поставщиков социальных услуг | | 100 % |  | 100 % | | ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей; отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.2.2 | Количество жалоб, поданных на действия (бездействие) должностных лиц |  |  | | 0 |  | 0 | |  |  |
| В.2.3 | Доля заявлений, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано | Дз =  Нз/Оз х 100 % | Дз – доля заявлений, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано;  Нз – общее количество заявлений министерства, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок;  Оз – количество заявлений министерства, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано | | 0 |  | 0 | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.2.4 | Количество заявлений (обращений) с указанием фактов нарушений, поступивших от физических и юридических лиц, сообщений органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации с указанием фактов нарушения | ЗО | ЗО – количество поступивших заявлений (обращений) с указанием фактов нарушений | | 0 |  | 0 | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.2.5 | Общее количество заявлений (обращений), по результатам рассмотрения которых министерством внеплановые мероприятия не были проведены | ЗОр | ЗОр – количество заявлений (обращений), по результатам рассмотрения которых министерством внеплановые мероприятия не были проведены | | 0 |  | 0 | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3 | Индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных мероприятий | | | | | | | | | |
| В.3.1 | Проверки | | | | | | | | | |
| В.3.1.1 | Общее количество проверок | Окп =  Пп + Пв | Окп – общее количество проверок;  Пп – количество плановых проверок в соответствии с планом;  Пв – количество внеплановых проверок. | | 28 |  |  | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.1.2 | Общее количество плановых проверок | Ппр = Ппр1 + Ппр2 + + Ппрn | Ппр – общее количество плановых проверок;  Ппрn – проведенная плановая проверка | | 28 |  |  | | ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей |  |
| В.3.1.3 | Общее количество внеплановых проверок, по основаниям предусмотренным законодательством Российской Федерации | ОКВП = ИП + З + ПП + Пт | ОКВП – общее количество внеплановых проверок;  ИП – общее количество внеплановых проверок по контролю за исполнением предписаний;  З – общее количество внеплановых  проверок по заявлениям;  ПП – общее количество внеплановых проверок по поручениям Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации;  Пт – общее количество внеплановых проверок на основании требования прокуратуры | | 0 |  |  | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.1.4 | Доля проверок, на результаты которых поданы жалобы | Дп = Пж/По | Дп – доля проверок; Пж – проверки, на результаты которых поданы жалобы;  По – общее количество проверок | | 0 |  | 0 | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.1.5 | Среднее количество проверок, проведенных в отношении одной организации |  |  | | 1 |  | 1 | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.1.6 | Доля проверок, результаты которых были признаны недействительными | Дпн = Пр/По  х100 % | Дпн – доля проверок, результаты которых были признаны недействительными;  Пр – проверки, результаты которых признаны недействительными;  По – обще количество проверок | | 0 |  | 0 | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.1.7 | Количество проверок, проведенных министерством с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам министерства, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания | НТЗ = НТЗ1 + НТЗ2 + НТЗn | НТЗ – количество проверок, проведенных с нарушениями требований законодательства;  НТЗn – проверка, проведенная с нарушениями требований законодательства | | 0 |  | 0 | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.1.8 | Доля проверок, проведенных министерством с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам министерства, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания | В = Пдис./П х100 % | В – доля проверок, проведенных министерством с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам министерства, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания;  Пдис. – количество принятых к должностным лицам министерства мер дисциплинарного и административного наказания по результатам проверок;  П – общее количество проведенных в текущем периоде проверок | | 0 |  | 0 | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.1.9 | Доля плановых и внеплановых проверок, которые не удалось провести в связи с отсутствием проверяемого лица по месту нахождения (жительства), указанному в государственных информационных ресурсах, в связи с отсутствием руководителя организации, иного уполномоченного лица, в связи с изменением статуса проверяемого лица, в связи со сменой собственника производственного объекта, в связи с прекращением осуществления проверяемой сферы деятельности | Пукл = Ппн/П  x 100 % | Пукл – доля плановых и внеплановых проверок, которые не удалось провести в связи с отсутствием проверяемого лица по месту нахождения (жительства), указанному в государственных информационных ресурсах, в связи с отсутствием руководителя организации, иного уполномоченного лица, в связи с изменением статуса проверяемого лица, в связи со сменой собственника производственного объекта, в связи с прекращением осуществления проверяемой сферы деятельности, %;  Ппн – количество плановых и внеплановых проверок, которые не удалось провести по различным причинам, ед.;  П – количество проведенных плановых и внеплановых проверок, ед. | | 0 |  |  | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.1.10 | Доля выявленных при проведении внеплановых проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний | Двнп = Пвп/По  х100 % | Двнп – доля выявленных при проведении внеплановых проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний;  Пвп – количество внеплановых проверок, по результатам которых выявлены нарушения;  По – общее количество проверок | | 0 |  |  | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.1.11 | Среднее число должностных лиц, задействованных в проведении одной проверки | Ис | Ис – среднее число должностных лиц, задействованных в проведении одной проверки | | 3 |  |  | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.2 | Мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований, включая предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований | | | | | | | | | |
| В.3.2.1 | Количество проведенных профилактических мероприятий, в том числе |  |  | | 11169 |  |  | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.2.1.1 | Количество материалов, размещенных в средствах массовой информации |  |  | | 97 |  |  | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.2.1.2 | Проведено семинаров, рабочих встреч, круглых столов |  |  | | 36 |  |  | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.2.1.3 | Выдано предостережений |  |  | | 0 |  |  | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.2.2 | Количество субъектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия |  |  | | 165 |  |  | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.3.2.3 | Доля субъектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия | Д = Псем/  Побщ х 100 % | Д – доля субъектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;  Псем – количество поставщиков, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;  Побщ – общее количество поставщиков социальных услуг | | 100 % |  |  | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |
| В.4 | Индикативные показатели, характеризующие объем задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов | | | | | | | | | |
| В.4.1 | Объем финансовых средств, выделяемых в отчетном периоде из бюджетов всех уровней на выполнение функции по контролю (надзору), в том числе на фонд оплаты труда с учетом командировочных расходов, транспортных расходов (млн. руб.) |  |  | | 4,415 |  |  | | данные отдела отраслевого планирования и финансирования министерства |  |
| В.4.2 | Количество штатных единиц, в должностные обязанности которых входит выполнение контрольно-надзорных функций | И | И – количество штатных единиц, в должностные обязанности которых входит выполнение контрольно-надзорных функций | | 5 |  |  | | отчетность министерства труда и социального развития Краснодарского края |  |

Начальник отдела

регионального государственного

контроля (надзора) А.В. Шелухин