

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

«28» декабря 2015 года

№ 5

г. Краснодар

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: О.А. Двинская

СЕКРЕТАРЬ: Н.И. Дудий

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Г.М. Головина, В.В. Коваленко, Л.Г. Полиевец, А.В. Савельев, И.Г. Савченко, Ю.С. Третьяк, В.Б. Мальчевский

ПРИГЛАШЕН: начальник отдела организации социального обслуживания министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края В.Н. Неличев

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении плана работы Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2016 год.

2. Об утверждении плана - графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2016 год.

3. О внесении изменений в дополнительные критерии.

4. О внесении изменений в порядок проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания.

1. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

Об утверждении плана работы Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2016 год.

Проинформировала, что членами Общественного совета разработан план работы на 2016 год, который включает в себя порядок деятельности Общественного совета и подлежит утверждению. (приложение № 1).

РЕШИЛИ:

1.1. Утвердить план работы Общественного совета по вопросам формирования независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края на 2016 год (приложение № 1).

2. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

Об утверждении плана - графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2016 год.

Проинформировала, что в рамках проведения независимой оценки качества составлен план – график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2016 год, который необходимо утвердить (приложение № 2).

РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить план – график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2016 год (приложение № 2).

2.2. Представить утвержденный план – график министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края для размещения его на официальном сайте.

2.3. Рекомендовать курирующим отделам министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края ознакомить организации социального обслуживания с планом – графиком проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2016 год.

2.4. Организации–оператору придерживаться утвержденного плана-графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при исследовании мнений получателей социальных услуг.

3. СЛУШАЛИ: Н.И. Дудий

О внесении изменений в дополнительные критерии.

Проинформировала, что в соответствии с Поручением Председателя Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2014 года № ДМ-П 12-9172 (пункт 11) министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края подготовлен план мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Краснодарском крае (далее – дорожная карта). В числе показателей доступности, рекомендованных министерством труда и социальной защиты Российской Федерации для включения в дорожную карту, необходимо внести долю социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, признанных в результате независимой оценки качества их предоставления доступными для инвалидов.

В целях обеспечения сбора информации для подготовки отчетов о реализации мероприятий дорожной карты и повышения показателей доступности, министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края просит предусмотреть в числе дополнительных критериев оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, используемых для проведения независимой оценки качества, данные для расчета вышеуказанного показателя доступности (приложение № 3).

РЕШИЛИ:

3.1 Внести изменения в дополнительные критерии, добавить пункт 13 «Доля социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, признанных в результате независимой оценки качества их предоставления, доступными для инвалидов (от общего числа предоставляемых социальных услуг) единицей измерения избрать процентное отношение, а значением показателя в баллах установить шкалу от 0 до 1 (значение показателя измеряется (в %) деленное на 100)» (приложение № 3).

3.2. Направить дополнительные критерии в министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края для размещения на официальном сайте.

4. СЛУШАЛИ: Н.И. Дудий

О внесении изменений в порядок проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания.

Проинформировала, что с целью приведения в соответствие с нормативными документами, а также с целью совершенствования независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, необходимо внести изменения в порядок проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

4.1. Принять информацию к сведению.

4.2. Изложить порядок проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания в новой редакции (приложение № 4).

4.3. Направить порядок проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания для размещения на сайте министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края.

Председатель Общественного совета

Секретарь



О.А. Двинская



Н.И. Дудий