

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

общественного совета, созданного при министерстве труда
и социального развития Краснодарского края

«20» марта 2017 года

№ 1

г. Краснодар

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: О.А. Двинская

СЕКРЕТАРЬ: Н.И. Дудий

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Ю.С. Третьяк, И.В. Гелета, А.В. Степанова, Г.М. Головина, В.В. Коваленко, Л.Г. Поливец, А.В. Савельев, В.В. Новиков, И.Г. Савченко

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об определении организации-оператора.
2. О внесении изменений в порядок проведения независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
3. О внесении изменений в перечень организаций социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.
4. О внесении изменений в план-график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2017 год.
5. Об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания Краснодарского края, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению.

1. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

Об определении организации-оператора.

Проинформировала, что в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» решением министерства труда и социального развития Краснодарского края одобрить организацией-оператором государственное казенное учреждение Краснодарского края «Краевой методический центр», для которого выполнение работ необходимых для проведения независимой оценки качества, соответствует основным видам деятельности, предусмотренными его учредительными документами.

РЕШИЛИ:

1.1. Определить организацией-оператором государственное казенное учреждение Краснодарского края «Краевой методический центр».

1.2. Поручить государственному казенному учреждению Краснодарского края «Краевой методический центр», как организации-оператору:

- осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, при этом использовать общедоступную информацию об организациях социальной сферы, размещаемой, в том числе в форме открытых данных;
- проводить анкетирование (опросы) о качестве оказания услуг;
- предоставлять информацию о результатах мониторинга качества оказания услуг организациями социальной сферы и проект рейтингов их деятельности в общественный совет;
- организовать работу по исследованию общественного мнения в рамках утвержденного плана работы общественного совета;
- предоставлять предложения об улучшении качества оказания услуг в общественный совет.

2. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

О внесении изменений в порядок проведения независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

Проинформировала, что в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2016 году общественным советом при министерстве труда и социального развития Краснодарского края с учётом предложений членов общественного совета было принято решение внести изменения в порядок проведения независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, а именно:

– п. 1.6. изложить в следующей редакции: «1.6. Организация-оператор осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы; проводит очные опросы и анкетирование о качестве услуг (не менее 5% получателей социальных услуг, в стационарной и полустационарной формах, находящихся на обслуживании на момент выезда в организацию. Не более 10 получателей социальных услуг в надомной форме); представляет информацию о результатах мониторинга качества оказания услуг организациями социальной сферы, а также проекты рейтингов их деятельности в общественный совет при министерстве труда и социального развития Краснодарского края»;

– п. 4.4. изложить в следующей редакции: «4.4. На основании сводной таблицы НОК оказания услуг организациями социального обслуживания формируется рейтинг организаций, далее они распределяются по формам социального обслуживания: организации стационарной формы, в которых

проводится анкетирование; организации стационарной формы, в которых не проводится анкетирование; организации полустационарной формы; организации надомной формы – где организациям присваиваются с 1 по 3 группу, согласно количеству набранных баллов с первого по последнее место».

– п. 5 изложить в следующей редакции:

«5. Формирование публичных рейтингов деятельности организаций

5.1. НОК организаций и публичные рейтинги их деятельности комплектуются по формам социального обслуживания: организации стационарной формы, в которых проводится анкетирование; организации стационарной формы, в которых не проводится анкетирование; организации полустационарной формы; организации надомной формы.

5.2. Публичные рейтинги включают:

– рейтинг по направлению деятельности, где организациям присваиваются с 1 по 3 группу, согласно количеству набранных баллов с первого по последнее место;

– рейтинг по направлению деятельности с присвоением групп согласно количеству набранных баллов:

	Организации стационарной формы, в которых проводится анкетирование	Организации стационарной формы, в которых не проводится анкетирование	Организации полустационарной формы	Организации надомной формы
1 группа	от 47 до 50 баллов	от 24 до 27 баллов	от 49 до 52 баллов	от 34 до 37 баллов
2 группа	от 44 до 47 баллов	от 21 до 24 баллов	от 46 до 49 баллов	от 31 до 34 баллов
3 группа	менее 44 баллов	менее 21 балла	менее 46 баллов	менее 31 балла

РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить внесение изменений в порядок проведения независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания по данному вопросу (Приложение № 1).

2.2. Направить порядок проведения независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в министерство труда и социального развития Краснодарского края для размещения на официальном сайте.

3. СЛУШАЛИ: Н.И. Дудий

О внесении изменений в перечень организаций социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

В связи с обеспечением 100% охвата независимой оценки качества организаций социального обслуживания Краснодарского края в 2017 году необходимо включить в формируемый перечень организаций социального

обслуживания Краснодарского края 4 организации социального обслуживания Краснодарского края:

1. ГБУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский».
2. ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием».
3. ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием».
4. ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием».

РЕШИЛИ:

3.1. Сформировать перечень организаций социального обслуживания Краснодарского края в количестве 158 организаций.

3.2. Провести независимую оценку качества работы организаций социального обслуживания Краснодарского края в отношении 158 организаций.

4. СЛУШАЛИ: Н.И. Дудий

О внесении изменений в план-график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2017 год.

Проинформировала, что по рекомендации министерства труда и социального развития Краснодарского края организации-оператору провести работу по независимой оценке качества организаций социального обслуживания Краснодарского края в 2017 году в отношении 158 организаций социального обслуживания Краснодарского края до 1 сентября 2017 года.

РЕШИЛИ:

4.1. Утвердить внесение изменений в план-график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2017 год (Приложение № 2).

4.2. Организации-оператору осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с утвержденным планом-графиком.

4.3. Направить план-график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2017 год в министерство труда и социального развития Краснодарского края для размещения на официальном сайте.

5. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

Об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания Краснодарского края, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению.

Проинформировала, что в ходе проведения независимой оценки в 30% организаций социальной сферы выявлено следующее:

- Недостаточная информированность получателей социальных услуг о деятельности организации социального обслуживания;
- Недостаточный уровень компетентности, вежливости и доброжелательности работников организаций социального обслуживания, выявленный по итогам осуществления контрольных звонков;
- Неэффективная организация работы с обращениями получателей социальных услуг по электронной почте, выявленная в результате направления контрольных писем;
- Неполное соответствие системы внутреннего контроля качества действующей нормативно-правовой документации.

С целью устранения выявленных замечаний предложить руководителям организаций социального обслуживания Краснодарского края принять участие в семинарах и технических учебах, проводимых государственным казенным учреждением Краснодарского края «Краевой методический центр», в рамках независимой оценки качества.

РЕШИЛИ:

5.1. Принять информацию к сведению и исполнению.

Председатель общественного совета
при министерстве труда и социального
развития Краснодарского края



О.А. Двинская

Секретарь



Н.И. Дудий