

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к протоколу общественного совета при  
министерстве труда и социального  
развития Краснодарского края от  
21 февраля 2018 года № 1

### ОТЧЕТ

#### **о работе общественного совета при министерстве труда и социального развития Краснодарского края за 2017 год**

Общественный совет при министерстве труда и социального развития Краснодарского края в 2017 году осуществлял свою деятельность в соответствии с действующим законодательством и приказами министерства труда и социального развития Краснодарского края. Реализация прав, обязанностей и ответственности членов общественного совета при осуществлении ими своих полномочий проводилась в соответствии с таким документом, как Статус члена общественного совета при министерстве труда и социального развития Краснодарского края. В обсуждениях и принятиях решений все члены общественного совета руководствовались Кодексом этики и Регламентом, что обеспечило соблюдение принципов равенства, плюрализма мнений, свободного, открытого, гласного обсуждения и коллективного решения вопросов, закрепленных в плане работы общественного совета на 2017 год.

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» общественным советом совместно с министерством труда и социального развития Краснодарского края (протокол № 1 от 20 марта 2017 года) был осуществлен выбор организации-оператора, которым стал государственное казенное учреждение Краснодарского края «Краевой методический центр».

В течение 2017 года состоялось 4 заседания общественного совета, на которых рассматривались вопросы организации проведения независимой оценки качества, в том числе пересматривался Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в целях выработки индивидуального подхода ко всем типам организаций социального обслуживания Краснодарского края.

Кроме того, утверждалась следующая документация:

- порядок проведения независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;
- дополнительные критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края;
- план-график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2017 год;

- рейтинги организаций социального обслуживания за 2017 год;
- сводный план мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания Краснодарского края на 2018 год.

Рассматривались следующие вопросы:

- проект приказа министерства труда и социального развития Краснодарского края «О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 17 августа 2016 года № 1033 «Об утверждении требований к отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг),купаемым министерством труда и социального развития Краснодарского края, его территориальными органами и подведомственными министерству труда и социального развития Краснодарского края казенными и бюджетными учреждениями»;
- мониторинг качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края за 2017 год;
- осуществление в муниципальных образованиях Краснодарского края информационной работы по вопросам участия граждан в проведении независимой оценки качества в 2017 году;
- основные недостатки в работе организаций социального обслуживания Краснодарского края, выявленные в ходе проведения независимой оценки, и предложения по их устранению.

Для освещения работы общественного совета вся информация была направлена в министерство труда и социального развития Краснодарского края для размещения на официальном сайте.

На основании информации, представленной организацией-оператором, по независимой оценке качества оказания услуг в 2017 году, был утвержден рейтинг учреждений в отношении 158 организаций социального обслуживания Краснодарского края.

Все члены общественного совета при министерстве труда и социального развития Краснодарского края принимали активное участие в проведении независимой оценки качества работы организаций, посещая организации социального обслуживания Краснодарского края с представителями организации-оператора.

Проведённая независимая оценка качества позволила выявить «болевые точки» в деятельности организаций и сформировать комплекс необходимых мер для их устранения.

Результаты независимой оценки качества организаций социального обслуживания используются министерством труда и социального развития Краснодарского края при принятии решений о стимулирующих выплатах и поощрении руководителей организаций и коллективов учреждений.

Общественным советом руководителям учреждений было рекомендовано познакомиться с лучшими практиками работы по независимой оценке качества. С целью этой целью руководители и заместители руководителей организаций социального обслуживания Краснодарского края

принимали активное участие в семинарах, технических учебах на тему «О лучших практиках организации работы по оказанию социальных услуг в стационарной, полустационарной и надомной формах». Всего в обучающих мероприятиях приняли участие 368 человек.

Вместе с тем, председатель общественного совета в 2017 году приняла участие в 12 заседаниях аттестационной комиссии для проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края и краевом смотре - конкурсе на лучшего специалиста, организующего социальное сопровождение семьи в целях защиты прав и законных интересов детей отделений профилактики семейного неблагополучия комплексных центров социального обслуживания населения Краснодарского края.

За отчетный период общественный совет осуществлял взаимодействие с Общественной палатой Краснодарского края и министерством труда и социального развития Краснодарского края: поддерживал инициативу, информировал их о проделанной работе, привлекал их представителей к участию в своих заседаниях.

Председатель общественного совета  
при министерстве труда и социального  
развития Краснодарского края



О.А. Двинская