

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

«12» февраля 2015 года

№ 1

г. Краснодар

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: О.А. Двинская

СЕКРЕТАРЬ: Н.И. Дудий

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Г.М. Головина, В.В. Коваленко, Л.Г. Поливец, А.В. Савельев, И.Г. Савченко, Ю.С. Третьяк, В.Б. Мальчевский

ПРИГЛАШЕН: начальник отдела организации социального обслуживания министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края В.Н. Неличев

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О выборе организации – оператора.
2. Об утверждении плана - графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
3. Об утверждении разработанных дополнительных к установленным на федеральном уровне критерий.

1. СЛУШАЛИ: В.Н. Неличева

О выборе организации – оператора.

Проинформировал, что в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» организацией оператором может выступать организация, заключившая в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44 –ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» контракт на выполнение необходимых работ, либо бюджетное учреждение в рамках государственного задания на оказание государственных услуг с учетом его уставной деятельности.

Таким образом, министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края предлагает определить организацией оператором государственное бюджетное учреждение Краснодарского края «Краевой методический центр», для которого выполнение работ необходимых для проведения независимой оценки качества, соответствует основным видам деятельности, предусмотренными его учредительными документами.

РЕШИЛИ:

1.1. Определить организацией оператором государственное бюджетное учреждение Краснодарского края «Краевой методический Центр».

1.2. Поручить государственному бюджетному учреждению Краснодарского края «Краевой методический центр», как организации оператору:

- осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, при этом использовать общедоступную информацию об организациях социальной сферы, размещаемой, в том числе в форме открытых данных;

- проводить анкетирование (опросов) о качестве оказания услуг;

- предоставлять информацию о результатах мониторинга качества оказания услуг организациями социальной сферы и проект рейтингов их деятельности в Общественный совет;

- организовать работу по исследованию общественного мнения в рамках утвержденного плана работы Общественного совета.

2. СЛУШАЛИ: Н.И. Дудий

Об утверждении плана - графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

Сообщила, что в рамках проведения независимой оценки качества составлен план – график посещения организаций социального обслуживания на 2015 год, который необходимо утвердить.

РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить план – график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2015 год.

2.2. Представить утвержденный план – график министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края для размещения его на официальном сайте.

2.3. Рекомендовать курирующим отделам министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края ознакомить организации социального обслуживания с планом – графиком проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2015 год.

3. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

Об утверждении разработанных дополнительных к установленным на федеральном уровне критерий.

Сообщила, что с целью улучшения качества предоставления социальных услуг Общественным советом разработаны дополнительные к установленным на федеральном уровне критерии оценки качества оказания услуг организациями и показатели их характеризующие.

РЕШИЛИ:

3.1. Утвердить дополнительные критерии для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

3.2. Рекомендовать государственному бюджетному учреждению Краснодарского края «Краевой методический центр» использовать дополнительные критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания для исследования общественного мнения.

Председатель



О.А. Двинская

Секретарь



Н.И. Дудий