

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

«04» марта 2015 года

№ 2

г. Краснодар

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: О.А. Двинская

СЕКРЕТАРЬ: Н.И. Дудий

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Г.М. Головина, В.В. Коваленко, Л.Г. Полиевец, А.В. Савельев, И.Г. Савченко, Ю.С. Третьяк, В.Б. Мальчевский

ПРИГЛАШЕН: начальник отдела организации социального обслуживания министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края В.Н. Неличев

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении рейтинга организаций социального обслуживания за 2014 год.
2. Об утверждении плана мероприятий на 2015 год по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.
3. Об утверждении формы анкеты для проведения социологического опроса по удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг.

1. СЛУШАЛИ: Н.И. Дудий

Об утверждении рейтинга организаций социального обслуживания за 2014 год.

Проинформировала, что в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Краснодарского края определён рейтинг по типам учреждений. По данным социологических исследований и проведённого анализа деятельности, квалифицировать учреждения можно следующим образом.

Учреждения набравшие максимальное количество баллов (5 баллов):

- 19 - домов-интернатов для престарелых и инвалидов;
- 17 - психоневрологических интернатов;
- 2 - детских дома-интерната для умственно острых детей;
- 1 - геронтологический центр;
- 1 - реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью;
- 1 - дом милосердия;
- 7 - социально – реабилитационных центров для несовершеннолетних;
- 16 - реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- 8 - комплексных центров реабилитации инвалидов;
- 1 - кризисный центр помощи женщинам;

14 - комплексных центров социального обслуживания населения.

Учреждения, набравшие 4,9 балла:

13 - социально – реабилитационных центров для несовершеннолетних,

1 - социальный приют;

5 - реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями;

4 - комплексных центра реабилитации инвалидов;

33 - комплексных центра социального обслуживания населения,

1 - центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий;

1 - социально – оздоровительный центр.

Учреждения, набравшие 4,5 балла:

1 - социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних;

1 - профессиональное училище для инвалидов;

3 - комплексных центра социального обслуживания населения.

РЕШИЛИ:

1.1. Утвердить рейтинг организаций социального обслуживания за 2014 год (приложение № 1).

1.2. Направить утвержденный рейтинг организаций социального обслуживания министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края для размещения на официальном сайте до 01 апреля 2015 года.

2. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

Об утверждении плана мероприятий на 2015 год по улучшению качества работы организаций социального обслуживания (приложение № 2,3).

Проинформировала, что для организаций социального обслуживания, находящихся в ведении министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края разработан план мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания на 2015 год, по типам учреждений. Основными направлениями которого являются: постоянное обновление информации о деятельности организаций социального обслуживания на сайтах министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края, www.bus.gov.ru, rpsu.krasnodar.ru, а также на информационных стендах организаций. Особое внимание в плане уделяется открытости и доступности информации о деятельности организаций социального обслуживания, вопросам укомплектованности кадров, внутренней системе контроля качества, проведению специальной оценки условий труда.

РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить план мероприятий на 2015 год по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.

2.2. Рекомендовать курирующим отделам министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края довести до сведения организациям

социального обслуживания план мероприятий по улучшению качества работы на 2015 год.

2.3. Общественному совету осуществлять контроль выполнение плана мероприятий на 2015 год по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.

2.4. Поручить государственному бюджетному учреждению Краснодарского края «Краевой методический центр», как организации оператору осуществлять мониторинг выполнения плана мероприятий на 2015 год по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.

3. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

Об утверждении формы анкеты для проведения социологического опроса по удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг (приложение №4).

Сообщила, что с целью улучшения качества предоставления социальных услуг, Общественным советом разработана форма анкеты на 2015 год для проведения социологических опросов по удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг. Форма анкеты отображает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утверждённые приказом Минтруда России № 995 от 08 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

РЕШИЛИ:

1.1. Утвердить форму анкеты на 2015 год для проведения социологических опросов по удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг.

1.2. Рекомендовать государственному бюджетному учреждению Краснодарского края «Краевой методический центр» использовать форму анкеты для проведения социологических опросов.

Председатель Общественного совета

Секретарь



О.А. Двинская

Н.И. Дудий