ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к приказу департамента

социальной защиты населения

Краснодарского края

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2011 года №\_\_

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

|  |
| --- |
| к Порядку составления и  утверждения отчета о  результатах деятельности  государственного учреждения и об использовании  закрепленного за ним  государственного имущества |

Отчет по оказанию государственной услуги за 2011 год

(составляется по каждой государственной услуге, финансируемой учредителем)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование государственной услуги | Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий, находящихся в трудной жизненной ситуации | | | |
| Стандарт качества оказания государственной услуги | Федеральный закон от 10.12.1995 №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»; ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» от31.12.2005 № 533-ст; приказ ДСЗН Краснодарского края от 18.06.2008 г.№ 438 «Об утвержден порядка организации индивидуальной профилактической работы управлениями социальной защиты населения ДСЗН Краснодарского края в муниципальных образованиях края и государственными учреждениями социального обслуживания семьи и детей Краснодарского края в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации». | | | |
| Наименование показателя | предыдущий год | | отчетный год | |
| план | факт | план | факт |
| Общее количество потребителей (всего чел.),  в т.ч.: |  |  | 1550 | 1940 |
| количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными услугами (работами), |  |  |  | 810 |
| количество потребителей, воспользовавшихся частично платными услугами (работами), |  |  |  | 643 |
| количество потребителей, воспользовавшихся полностью платными услугами (работами) |  |  |  | 487 |
| Норматив расхода средств на оказание государственной услуги |  |  |  |  |
| Финансирование государственной услуги учредителем |  |  | 37265272,7 | 37265272,7 |
| Затраты на реализацию задания, финансируемые учредителем |  |  | 37265272,7 | 37130270,01 |
| Средняя стоимость услуги для получателей при получении частично платных услуг (работ) |  |  | 3492,5 | 3492,5 |
| Средняя стоимость услуги для получателей при полностью платных услугах (работах) |  |  | 42,08 | 42,08 |
| Количество жалоб потребителей, на оказание услуг (выполнение работ) в разрезе услуг (работ) | х |  | х |  |
| Принятые меры по результатам рассмотрения жалоб на оказание услуг (выполнение работ) в разрезе услуг (работ) |  | |  | |

Руководитель учреждения

\_директор\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_К.В.Сабенгус\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

Руководитель ЦБ

руководитель\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_К.П.Кошкина\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

Исполнитель \_зам.директора\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_О.В.Бузина\_\_ \_2-42-52\_

(должность) (подпись) (расшифровка подписи) (телефон)».