|  |
| --- |
| Приложение № 2/3  к Порядку составления и утверждения отчета о результатах деятельности государственного учреждения и об использовании закрепленного за ним государственного имущества |

Отчет по оказанию государственной услуги за 2011 год

(составляется по каждой государственной услуге, финансируемой учредителем)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование государственной услуги | Социальное обслуживание семей, граждан, в том числе несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в центрах социальной помощи семье и детям | | | |
| Стандарт качества оказания государственной услуги | Национальные стандарты Российской Федерации:  - ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;  - ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального | | | |
| Наименование показателя | предыдущий год | | отчетный год 2011 | |
| план | факт | план | факт |
| Общее количество потребителей (всего чел.),  в т.ч.: |  |  | 2700 | 1813 |
| количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными услугами (работами), |  |  | 2700 | 1813 |
| количество потребителей, воспользовавшихся частично платными услугами (работами), | - | - | - | - |
| количество потребителей, воспользовавшихся полностью платными услугами (работами) | - | - | - | - |
| Норматив расхода средств на оказание государственной услуги | - | - | 5325854,20 | 5325854,20 |
| Финансирование государственной услуги учредителем | - | - | 5325854,20 | 5325854,20 |
| Затраты на реализацию задания, финансируемые учредителем | - | - | 5325854,20 | 5325854,20 |
| Средняя стоимость услуги для получателей при получении частично платных услуг (работ) | - | - | - | - |
| Средняя стоимость услуги для получателей при полностью платных услугах (работах) | - | - | - | - |
| Количество жалоб потребителей, на оказание услуг (выполнение работ) в разрезе услуг (работ) | х | - | х | - |
| Принятые меры по результатам рассмотрения жалоб на оказание услуг (выполнение работ) в разрезе услуг (работ) | - | | - | |

Директор учреждения О.П.Макарова

Руководитель ЦБ Гудкова Т.И.

Исполнитель Директор Макарова О.П.

8 861 58 2 61 00