ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к приказу департамента

социальной защиты населения

Краснодарского края

от 26.03.2012 года № 150

**Отчет по оказанию государственной услуги**

**ГБУ СО КК «Сочинский КЦСО Милосердие»**

**за 2011 год**

(составляется по каждой государственной услуге, финансируемой учредителем)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование государственной услуги | Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий, находящихся в трудной жизненной ситуации | | | |
| Стандарт качества оказания государственной услуги | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг»  Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» | | | |
| Наименование показателя | предыдущий год | | отчетный год | |
| план | факт | план | факт |
| Общее количество потребителей (всего чел.),  в т.ч.: | 2890 | 3565 | 2710 | 4186 |
| количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными услугами (работами), |  | 1170 |  | 1985 |
| количество потребителей, воспользовавшихся частично платными услугами (работами), |  | 887 |  | 973 |
| количество потребителей, воспользовавшихся полностью платными услугами (работами) |  | 1508 |  | 1228 |
| Норматив расхода средств на оказание государственной услуги |  |  |  |  |
| Финансирование государственной услуги учредителем |  |  |  |  |
| Затраты на реализацию задания, финансируемые учредителем |  |  |  |  |
| Средняя стоимость услуги для получателей при получении частично платных услуг (работ) |  | 2546,0 |  | 2639,0 |
| Средняя стоимость услуги для получателей при полностью платных услугах (работах) |  |  |  |  |
| Количество жалоб потребителей, на оказание услуг (выполнение работ) в разрезе услуг (работ) | х | 0 | х | 0 |
| Принятые меры по результатам рассмотрения жалоб на оказание услуг (выполнение работ) в разрезе услуг (работ) |  | |  | |

Руководитель учреждения Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Алейник Т.М.

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Белоусова Н.М.

(подпись) (расшифровка подписи)

Исполнитель Ведущий

специалист-экономист \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Иосифиди Н.Б. 270-40-86

(должность) (подпись) (расшифровка подписи) (телефон)