Отчет по оказанию государственной услуги за 2011 год

(составляется по каждой государственной услуге, финансируемой учредителем)

руб.коп.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование государственной услуги | Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий, находящихся в трудной жизненной ситуации | | | |
| Стандарт качества оказания государственной услуги | ГОСТ Р 53348-2009, ГОСТ Р 53347-2009, ГОСТ Р 53059-2008,ГОСТ Р-53058-2008, ГОСТ Р 52884-2007, ГОСТ 52496-2005, ГОСТ 52497-2005, ГОСТ Р 53349-2009, ГОСТ Р 53063-2008, ГОСТ Р -53061-2008,ГОСТ Р 52142-2003, ГОСТ Р 52143-2003,ГОСТ Р 53060-2008, ГОСТ Р 52495-2005, ГОСТ Р 52880-2007, ГОСТ Р 52882-2007,ГОСТ Р 52883-2007,ГОСТ Р 52498-2005,ГОСТ Р 53064-2008,ГОСТ Р 53348-2009,ГОСТ Р 53874-2010. | | | |
| Наименование показателя | предыдущий год | | отчетный год | |
| план | факт | план | факт |
| Общее количество потребителей (всего чел.),  в т.ч.: | 3840 | 4861 | 3760 | 3446 |
| количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными услугами (работами), | 1500 | 1831 | 1160 | 841 |
| количество потребителей, воспользовавшихся частично платными услугами (работами), | 1100 | 1302 | 1350 | 1374 |
| количество потребителей, воспользовавшихся полностью платными услугами (работами) | 1240 | 1728 | 1250 | 1231 |
| Норматив расхода средств на оказание государственной услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Финансирование государственной услуги учредителем | 55796329,18 | 55796329,18 | 60633600,00 | 60633600,00 |
| Затраты на реализацию задания, финансируемые учредителем | 55796329,18 | 55796329,18 | 60633600,00 | 60633600,00 |
| Средняя стоимость услуги для получателей при получении частично платных услуг (работ) | 11,29 | 11,29 | 12,33 | 12,33 |
| Средняя стоимость услуги для получателей при полностью платных услугах (работах) | 89,00 | 89,00 | 170,00 | 170,00 |
| Количество жалоб потребителей, на оказание услуг (выполнение работ) в разрезе услуг (работ) | х | 0 | х | 0 |
| Принятые меры по результатам рассмотрения жалоб на оказание услуг (выполнение работ) в разрезе услуг (работ) | - | | - | |

Руководитель учреждения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Е.Азямова

(подпись) (расшифровка подписи)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.М.Махова

(подпись) (расшифровка подписи)

Исполнитель Заместитель директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В.Тараськова 8(86169)3-19-84

(должность) (подпись) (расшифровка подписи) (телефон).