ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

|  |
| --- |
|  |

Отчет по оказанию государственной услуги

ГБУ СО КК «Кущевский КЦСО «Согласие» за 2011 год

(составляется по каждой государственной услуге, финансируемой учредителем)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование государственной услуги | Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий, находящихся в трудной жизненной ситуации | | | |
| Содержание государственной услуги | -мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социаль-экономического благополучия граждан;  -выявление и ведение дифференцированного учета граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, социальной поддержке, определение необходимых форм помощи и периодичности ее предоставления;  -оказание социальных, бытовых, социально-медицинских, юридических, психологических, консультативных и иных услуг постоянного, временного или разового характера гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании;  -осуществление выявления граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;  -содействие активизации у граждан, обслуживаемых Бюджетным учреждением, возможностей самореализации своих потребностей;  -осуществление принципа преемственности в предоставлении различных форм и видов социальной помощи;  -осуществление медицинской деятельности, согласно специальному разрешению лицензии;  -внедрение в практику деятельности новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;  -участие в привлечении государственных, муниципальных и негосударственных органов и учреждений к решению вопросов оказания социальной помощи гражданам и координация их деятельности в этом направлении; | | | |
| Стандарт качества оказания государственной услуги | ГОСТ Р52142-2003, ГОСТ Р 52496-2005, ГОСТ Р52497-2005, ГОСТ Р 52880-2007, ГОСТ Р 52882-2007, ГОСТ Р 52883-2007, ГОСТ Р 52884-2007, ГОСТ Р 53058-2008, ГОСТ Р 53059-2008, ГОСТ Р 53064-2008 | | | |
| Наименование показателя | предыдущий год | | отчетный год | |
| план | факт | план | факт |
| Общее количество потребителей (всего чел.),  в т.ч.: |  |  | 2840 | 2844 |
| количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными услугами (работами), |  |  | 290 | 133 |
| количество потребителей, воспользовавшихся частично платными услугами (работами), |  |  | 1020 | 1355 |
| количество потребителей, воспользовавшихся полностью платными услугами (работами) |  |  | 1530 | 1356 |
| Норматив расхода средств на оказание государственной услуги |  |  | 0 | 0 |
| Финансирование государственной услуги учредителем |  |  | 45695838,00 | 45695838,00 |
| Затраты на реализацию задания, финансируемые учредителем |  |  | 45695838,00 | 45695838,00 |
| Средняя стоимость услуги для получателей при получении частично платных услуг (работ) |  |  | 0 | 0 |
| Средняя стоимость услуги для получателей при полностью платных услугах (работах) |  |  | 0 | 0 |
| Количество жалоб потребителей, на оказание услуг (выполнение работ) в разрезе услуг (работ) |  |  | х |  |
| Принятые меры по результатам рассмотрения жалоб на оказание услуг (выполнение работ) в разрезе услуг (работ) | 0 | | 0 | |

Директор учреждения Т.Б. Корниенко

Руководитель ЦБ И.Н. Халабуда