

Анализ состояния и развития конкурентной среды на рынке социальных услуг Краснодарского края за 2020 год

В соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») по содействию развитию конкуренции в Краснодарском крае, утвержденным распоряжением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 16 декабря 2019 г. № 416-р, министерство труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство) обеспечивает достижение ключевых показателей на рынке социальных услуг.

В настоящее время негосударственный сектор рынка услуг в сфере социального обслуживания в крае постепенно развивается. Участие в предоставлении социальных услуг населению негосударственного сектора, социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СОНКО), благотворительных организаций и добровольцев (волонтеров) с каждым годом увеличивается.

Вместе с тем, следует отметить, что некоммерческие организации и общественные объединения, осуществляющие предоставление социальных услуг, расположены преимущественно в крупных городах Краснодарского края (г. Краснодар, г. Сочи, г. Армавир, г. Новороссийск), в сельских территориях данные организации практически отсутствуют, поэтому социальные услуги в основном оказываются государственными учреждениями социального обслуживания.

По состоянию на 1 января 2021 г. в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края включен 191 поставщик социальных услуг, из них 159 государственных организаций социального обслуживания, подведомственных министерству, и 32 негосударственные организации (12 – СОНКО; 20 – обособленные структурные подразделения УФПС Краснодарского края Акционерного общества «Почта России»). Таким образом, ключевой показатель **«доля негосударственных организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги» по итогам 2020 года составляет 16,7 %**, при плановом показателе 12,4% (в 2019 году – 14,6%, в 2018 – 2,5%).

Характеристика рынка социальных услуг отражена в таблице и диаграмме.

№ п/п	Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	количество организаций социального обслуживания в реестре поставщиков социальных услуг Краснодарского края, всего	160	185	191
	из них, государственной собственности	156	158	159
	частной собственности	4	27	32
2	доля негосударственных организаций социального обслуживания от общего числа организаций социального обслуживания, включенных в реестр	2,5	14,6	16,7

поставщиков социальных услуг Краснодарского края, процентов			
--	--	--	--

**Численность организаций социального обслуживания, включенных
в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края**



В целях создания эффективного и конкурентноспособного рынка социальных услуг в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края включены негосударственные организации, которые созданы без участия государства и самостоятельно вышли на рынок в сфере социального обслуживания населения.

На интерактивном портале социальной защиты населения министерства труда (www.soc23.ru) размещен реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края, в котором содержатся сведения о месте расположения поставщика социальных услуг, перечне услуг, условиях их предоставления, наличии лицензий на заявленный вид деятельности, кадровом составе. Кроме того, ссылка на реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края размещена на официальном сайте министерства (<http://sznkuban.ru/sotsialnaya-zashchita/realizatsiya-442-fz/reestr-postavshchikov-sotsialnykh-uslug/>).

Административные барьеры по освоению негосударственными организациями рынка социальных услуг в сфере социального обслуживания отсутствуют.

Организация деятельности в этой сфере обладает для негосударственного сектора рядом преимуществ:

- отсутствие лицензирования;
- применение единых тарифов на социальные услуги как государственными, так и негосударственными поставщиками социальных услуг;

- возможность включения в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края, что позволяет быть рекомендованными гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, в качестве поставщика социальных услуг, применять налоговую ставку ноль процентов по налогу на прибыль, а также получить компенсацию по возмещению недополученных доходов за предоставленные социальные услуги.

Однако, имеется ряд факторов, влияющих на развитие негосударственного сегмента рынка социальных услуг:

- наличие на рынке социальных услуг хозяйствующих субъектов, занимающих доминирующее положение – государственные учреждения социального обслуживания;

- узкий спектр предоставляемых услуг в сравнении с государственными организациями социального обслуживания;

- отсутствие достаточных компетенций, финансовых ресурсов и практики работы негосударственных организаций по оказанию населению широкого перечня социальных услуг (большинство организаций осуществляют свою деятельность менее 5 лет), нехватка профессиональных кадров;

- содержание услуги зачастую не соответствует стандарту услуги, утвержденному нормативно-правовой базой;

- низкая платежеспособность потребителей социальных услуг;

- большинство организаций обладают одним основным источником дохода, имеется зависимость от внешних поступлений со стороны спонсоров и бюджетов различных уровней, что показывает, что экономическое положение негосударственных организаций остается неустойчивым.

Основным механизмом финансового обеспечения предоставления социальных услуг является выплата компенсаций негосударственным организациям, осуществляющим деятельность в сфере социального обслуживания, в рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В государственной программе Краснодарского края «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 г. № 938 (далее – государственная программа), министерством предусмотрены мероприятия по выплате компенсаций организациям, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края и не участвующим в выполнении государственного задания (заказа). Объем региональной поддержки, предусмотренный мероприятиями государственной программы, по итогам 2020 года составил 4 577,4 тыс. рублей (в 2019 году – 1700 тыс. рублей, в 2018 году – 1116,0 тыс. рубля).

№ п/п	Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	Объем финансирования предусмотренный государственной программой Краснодарского края «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 г. № 938, на мероприятия по выплате компенсаций организациям, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края и не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), тысяч рублей	1116,0	1700,0	4 577,4
2	Доля средств консолидированного бюджета Краснодарского края, направленных организациям частной формы собственности в целях оказания социальных услуг, в общем объеме средств консолидированного бюджета Краснодарского края, направленных всем организациям (всех форм собственности) на оказание социальных услуг, процентов	0,156	0,3	0,53

Таким образом, **доля средств консолидированного бюджета Краснодарского края, направленных организациям частной формы собственности в целях оказания социальных услуг, в общем объеме средств консолидированного бюджета Краснодарского края, направленных всем организациям (всех форм собственности) на оказание социальных услуг (социальные услуги по реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями) по итогам 2020 года составляет 0,53 % (в 2019 году – 0,3%, в 2018 году – 0,2%).**

Фактический показатель 0,53 % сложился как отношение суммы возмещения кассовых расходов (затрат), произведенных поставщиками социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края и не участвующих в выполнении государственного задания (заказа): АНО «Край милосердия» (г. Краснодар), КРОБО «Колыбель сердец» (г. Краснодар), АНО «Инклюзивный Центр Раннего Развития «Росток Надежды» (г. Славянск-на-Кубани), занимающиеся реабилитацией детей и подростков с ограниченными возможностями, детей - инвалидов, в сумме 4 577, 4 тыс. рублей к расходам, направленным на содержание реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, отделений срочного социального обслуживания населения комплексных центров социального обслуживания населения, по краевому бюджету в 2020 году в сумме 868 893,0 тыс. рублей.

Согласно постановлению главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1503 «Об определении размера компенсации, выплачиваемой поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг и не участвующим в выполнении

государственного задания (заказа), и порядка ее выплаты» негосударственным поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края, компенсация за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг выплачивается в виде субсидии в целях возмещения недополученных доходов поставщикам социальных услуг, предоставившим бесплатно или за частичную плату социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (далее - субсидия), в размере, определенном указанным постановлением.

Выплата субсидии производится поставщикам социальных услуг по заявлению.

Негосударственные организации, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края, оказывающие социальные услуги пожилым гражданам и инвалидам в форме социального обслуживания на дому за компенсацией за оказанные социальные услуги в 2020 году не обращались.

Получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому государственными учреждениями выполняется полный комплекс социальных услуг, предусмотренный индивидуальной программой. Негосударственные поставщики оказывают только отдельные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме, у них отсутствуют необходимые ресурсы, квалифицированные работники и опыт оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания.

Кроме того, введение ограничительных мероприятий в связи с распространением новой коронавирусной инфекцией, соблюдение режима самоизоляции гражданами старше 65 лет, ограничения деятельности организаций привело к неосвоению средств негосударственными поставщиками социальных услуг.

Наиболее конкурентноспособным сегментом сферы социального обслуживания для негосударственных организаций является предоставление социальных услуг детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания, а именно предоставление услуг, направленных на коррекцию психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

Негосударственными организациями оказываются социально-психологические, социально-педагогические, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

В целях обеспечения привлекательности для СОНКО деятельности в сфере социального обслуживания приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 27 октября 2020 г. № 1511 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 31 декабря 2015 г. № 1558 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг

Краснодарского края (комплексные центры реабилитации инвалидов, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, кризисные центры помощи женщинам), осуществляющими социальное обслуживание в стационарной и полустационарной формах, на основании подушевых нормативов» актуализированы тарифы на социальные услуги.

Актуализация тарифов на услуги, оказываемые инвалидам (детям-инвалидам), позволила привлечь внимание соответствующих СОНКО к вхождению в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края.

Вместе с тем, СОНКО, включенные в реестр в период с 2017 по 2019 год включительно, как оказывающие социально-психологическую помощь детям-инвалидам с расстройствами аутистического спектра, расширили перечень оказываемых услуг и контингент обслуживаемых.

С целью оценки качества предоставляемого обслуживания, в том числе оценки состояния конкурентной среды на рынке социальных услуг Краснодарского края, в течение 2020 года проводился опрос потребителей услуг. Мониторинг проводился по единой форме анкетирования, разработанной министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Объектом мониторинга являлось мнение получателей социальных услуг о качестве предоставления социальных услуг, а субъектом мониторинга выступали получатели социальных услуг разных типов организаций социального обслуживания Краснодарского края (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, комплексные центры социального обслуживания населения, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, комплексные центры реабилитации инвалидов и др.).

Удовлетворенность получаемыми социальными услугами выразили 100% опрошенных или 105365 граждан.

Респонденты отметили высокий уровень качества социальных услуг, комфортные условия их предоставления во всех организациях и по всем формам обслуживания. Также анкетированием не выявлены случаи длительного ожидания оказания услуги, все опрошенные отметили доброжелательность, компетентность работников организаций и их искреннее стремление помочь.

На вопрос «Есть ли трудности при получении социальных услуг?» – 105365 респондентов (100% опрошенных) ответили, что трудности при получении услуг отсутствуют.

С целью оказания информационной поддержки деятельности негосударственных поставщиков социальных услуг на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Министерство» создан подраздел «Стандарт развития конкуренции» (<http://sznkuban.ru/ministerstvo/standart-razvitiya-konkurentsii/>).

Для негосударственных организаций, планирующих вхождение в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края на сайте министерства размещены методические материалы по включению в реестр поставщиков

Краснодарского края негосударственных организаций (<http://www.sznkuban.ru/sotsialnaya-zashchita/realizatsiya-442-fz/vzaimodeystvie-s-sonko/>), осуществляется индивидуальное консультирование и методическое сопровождение специалистами министерства по вопросу включения в реестр поставщиков социальных услуг. В государственном казенном учреждении Краснодарского края «Краевой методический центр» определен специалист, который оказывает консультативную и необходимую помощь в сборе пакета документов для включения в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края. Министерство принимает участие в ежегодных обучающих онлайн-семинарах, проводимых министерством экономики Краснодарского края, на тему: «Внедрение Стандарта развития конкуренции в муниципальных образованиях Краснодарского края» (29 сентября 2020 г.).

С учетом проведенного анализа состояния рынка социальных услуг в 2020 году запланировано:

- проведение мероприятий по содействию повышения уровня профессиональной компетентности сотрудников негосударственных организаций;

- продолжить работу по консультационно-методическому сопровождению поставщиков социальных услуг специалистами министерства;

- проведение информационной поддержки деятельности негосударственных поставщиков социальных услуг в части полномочий министерства.