



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

26.09. 2019 год

г. Краснодар

№ 212

Об итогах реализации плана мероприятий (дорожной карты) «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Краснодарского края» в 2013-2018 годах

Заслушав и обсудив доклад начальника отдела организации социального обслуживания В.Н. Неличева об итогах реализации плана мероприятий (дорожной карты) «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Краснодарского края» в 2013-2018 годах, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 15 апреля 2013 года № 367, коллегия установила, что были определены значения целевых показателей (индикаторов) дорожной карты и запланированы мероприятия по их достижению.

Реализация мероприятий дорожной карты была направлена на модернизацию системы социального обслуживания, включающую совершенствование нормативной правовой базы, дальнейшее совершенствование деятельности организаций социального обслуживания; проведение эффективной кадровой политики в целях повышения заинтересованности работников в труде и престижа социального работника; выработку единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам социальных услуг, их адаптацию к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям; обеспечение наиболее полного удовлетворения потребности граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в удаленных районах и в сельской местности, в социальных услугах.

Значения целевых показателей (индикаторов) дорожной карты достигнуты в полном объеме.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» в 2014 году министерством труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство) была разработана необходимая нормативная правовая база для реализации государственных полномочий в сфере социальной защиты населения, утверждены порядок предоставления социальных услуг, методика расчета стоимости социальных услуг и расчетных показателей, которая постоянно актуализируется. Так, утверждены и реализуются стандарты социального обслуживания Краснодарского края, утверждена методика расчета

стоимости социальных услуг и расчетных показателей, произведен расчет социальных услуг (стоимость услуги одинакова, как для государственных организаций, так и для негосударственных организаций).

В 2017 – 2018 годах при внесении изменений в Закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 года № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края» расширен круг граждан, которым предоставляется бесплатное социальное обслуживание, а также внесены изменения в части проведения независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг, и по вопросам добровольчества (волонтерства).

С целью исключения дефицита квалифицированных кадров, связанного с низким уровнем оплаты труда социальных работников, создания единой системы оценки профессиональной квалификации и подготовки кадров в течение отчетного периода были проведены следующие мероприятия.

Утверждены критерии оценки эффективности деятельности организаций и их руководителей, заключены эффективные контракты со всеми руководителями (директорами) и работниками организаций, проведена аттестация.

Ежегодно проводилось повышение квалификации более 30% работников, в том числе работников кадровых служб и специалистов, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда, от общего количества работников организаций.

Достигнуты предельные соотношения доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организаций, предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей (директоров) организаций и средней заработной платы работников организаций.

К концу 2018 года средняя заработная плата социальных работников в организациях социального обслуживания доведена до 100 процентов от средней заработной платы в Краснодарском крае (28850 рублей).

В рамках исполнения «дорожной карты» министерством проводился мониторинг нуждаемости граждан в получении социальных услуг в различных формах социального обслуживания, по итогам которого принимались исчерпывающие меры по ликвидации очереди из числа лиц, нуждающихся в получении социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания, за счет изменения назначения объектов недвижимого имущества, изыскания внутренних резервов, открытия новых организаций путем изменения типа существующих.

На сегодняшний день очередности граждан пожилого возраста и инвалидов, признанных нуждающимися в стационарной, в полустационарной формах социального обслуживания и на дому, не имеется.

Помещения организаций оснащены специальным оборудованием и прочими основными средствами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, и обеспечены противопожарными средствами и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, телефонной связью, а также соответствуют санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

Аварийных, ветхих зданий в сети организаций для проживания получателей социальных услуг нет.

Доля граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации и получивших социальные услуги на дому, в полустационарной и стационарной формах ежегодно с 2016 года составляла 100 процентов от общего количества обратившихся.

Для повышения качества предоставления услуг, расширения их спектра в рамках подпрограммы «Модернизация и развитие социального обслуживания населения» государственной программы Краснодарского края «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 11 октября 2013 года № 1173 (далее – Подпрограмма региональной программы), на базе организаций с 2013 года проводилась работа по внедрению стационарозамещающих форм социального обслуживания.

В рамках финансирования Подпрограммы региональной программы были предусмотрены развитие и финансирование стационарозамещающих технологий оказания социальных услуг населению, в том числе пожилым гражданам и инвалидам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности, а именно:

приобретался транспорт для мобильных бригад (на сегодняшний день в крае создано 38 служб мобильных бригад, которые оснащены 51 единицей автотранспорта, в том числе, оборудованном для перевозки инвалидов-колясочников);

приобретались современные технические средства реабилитации и предметы ухода за пожилыми людьми (ежегодный охват около 2500 человек);

организованы «школы» по уходу за гражданами пожилого возраста (ежегодный охват более 6000 чел., из них более 2000 родственников пожилых граждан, более 4000 работников организаций);

приобреталось реабилитационное оборудование, средства индивидуальной реабилитации для проведения занятий в домашних условиях (обучение инвалида и членов его семьи пользованию техническими средствами реабилитации) (ежегодный охват более 6000 чел.);

осуществлялась поддержка приемных семей (за 5 лет было создано 555 семей).

Для привлечения в социальную сферу негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, с представителями негосударственных организаций проводилась информационно-разъяснительная, консультационная работа, доводились до сведения федеральные и краевые нормативные правовые акты, регламентирующие условия включения в реестр поставщиков Краснодарского края, порядок предоставления социальных услуг в различных формах социального обслуживания.

Таким образом, за отчетный период в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края включены 4 некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги пожилым гражданам и инвалидам на дому (автономная некоммерческая организация (далее – АНО) «Краевой комплексный центр социального обслуживания населения», АНО Всестороннего развития,

поддержки, помощи и содействия обществу «Венера») и социально-психологические услуги детям–инвалидам (АНО «Центр благотворительных программ «Край милосердия», АНО «Инклюзивный центр раннего развития «Росток Надежды»).

Количество граждан, получивших социальные услуги в некоммерческих организациях, от общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях всех форм собственности, соответствовало ежегодному контрольному показателю (5%).

Для обеспечения общественного контроля, повышения качества работы организаций, открытости и доступности информации о деятельности организаций Общественной палатой Краснодарского края сформирован состав общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края (далее – Общественный совет), при министерстве.

Члены Общественного совета активно участвовали в рассмотрении каждого документа, мероприятия, проводимого министерством, вносили замечания и предложения, которые были учтены при принятии решений по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (далее – независимая оценка).

В целях создания условий для организации проведения независимой оценки министерством оказывалось организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета.

Согласно рейтингу, размещенному на официальном сайте bus.gov.ru, в 2014 году Краснодарский край признан одним из лучших регионов по открытости информации о деятельности организаций. В 2015 году из организаций 83 субъектов Российской Федерации Краснодарский край занял 39 место, в 2016 году – 52, в 2017 году – 2. В 2018 году результаты независимой оценки Общественным советом рассмотрены, однако на официальном сайте bus.gov.ru будут размещены после предоставления такой возможности Федеральным казначейством России (после марта 2019 года).

Мероприятия и плановые контрольные показатели «дорожной карты» выполнены в полном объеме, постановление снято с контроля, но работа в этом направлении не прекращается, так как основные мероприятия дорожной карты были включены на федеральном уровне в проект «Старшее поколение», и в региональный проект «Старшее поколение», реализация которого предусмотрена в крае до 2024 года.

Согласно региональному проекту в 2019 году число некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги, необходимо увеличить до 11,2 процента.

Согласно проведенному отделом анализу в каждом муниципальном образовании действует некоммерческая социально ориентированная организация, оказывающая в той или иной степени социальные услуги (помощь) гражданам пожилого возраста, инвалидам или семьям с детьми.

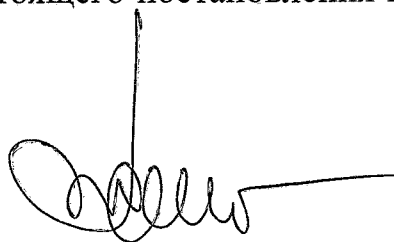
С учетом изложенного, коллегия министерства труда и социального развития Краснодарского края п о с т а н о в л я е т:

1. Признать работу по реализации плана мероприятий (дорожной карты) «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Краснодарского края» в 2013-2018 годах удовлетворительной.

2. Управлениям социальной защиты населения министерства в муниципальных образованиях края совместно с некоммерческими организациями представить в министерство необходимый пакет документов для включения некоммерческих организаций в Реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края не позднее 1 сентября 2019 г.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра П.В. Микову.

Председатель коллегии,
министр



С.П. Гаркуша