

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по вопросам формирования независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги

20.12.2013 года

№ 1

Председательствовал

Двинская Ольга Александровна, председатель Общественного совета, председатель Краснодарской краевой региональной организации профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации.

Присутствовали:

Дудий Наталия Ивановна -

руководитель государственного бюджетного учреждения Краснодарского края «Краевой методический центр», секретарь Общественного совета;

Головина Галина Михайловна -

председатель Благотворительной общественной организации Краснодарского краевого комитета «Солдатских матерей»;

Мальчевский Виктор Борисович -

заместитель директора ГУП КК «Телерадиокомпания НТК»;

Бойченко Татьяна Михайловна -

главный специалист Краснодарской краевой организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Савельев Александр Викторович -

заместитель председателя Краснодарского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

Савченко Иван Григорьевич -

председатель Краснодарского краевого отделения комитета ветеранов подразделений особого риска Российской Федерации.

Приглашены:

2.2. Утвердить порядок проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги.

2.3. ГБУ КК «Краевой методический центр» организовать информационно-методическое сопровождение в период подготовки к проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги с 29.12.2013г.-29.01.2013г.

2.4. Согласовать с министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края возможность участия сторонних рейтинговых агентств в проведении независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги в части проведения социологических опросов.

3. СЛУШАЛИ: Об утверждении плана – графика проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги на 2013-2014 годы.

ВЫСТУПИЛ: руководитель государственного бюджетного учреждения Краснодарского края «Краевой методический центр» Н.И. Дудий (выступление прилагается).

РЕШИЛИ:

3.1. Утвердить план – график проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги на 2013-2014 годы.

3.2. Профильным отделам министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края довести план – график проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги на 2013-2014 годы до сведения государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги.

3.3. Членам общественного совета осуществлять строгий контроль за выполнением плана – графика проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги на 2013-2014 годы.

4. СЛУШАЛИ: О проекте критериев независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги.

Начальник отдела организации реабилитации инвалидов управления по социальному обслуживанию и реабилитации инвалидов министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края Ирина Владимировна Олейник.

ПОВЕСТКА

1. О реализации на территории Краснодарского края постановления правительства РФ от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и приказа министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 19 июля 2013 года «Об общественном совете по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги» (руководитель государственного бюджетного учреждения Краснодарского края «Краевой методический центр» Наталия Ивановна Дудий).

2. Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги (заместитель руководителя государственного бюджетного учреждения Краснодарского края «Краевой методический центр» Лидия Сергеевна Мокрецова-Шаповал).

3. Об утверждении плана – графика проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги на 2013-2014 годы (руководитель государственного бюджетного учреждения Краснодарского края «Краевой методический центр» Наталия Ивановна Дудий).

4. О проекте критериев независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги (заместитель руководителя государственного бюджетного учреждения Краснодарского края «Краевой методический центр» Лидия Сергеевна Мокрецова-Шаповал).

5. Об утверждении перечня государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги (начальник отдела организации реабилитации инвалидов управления по социальному обслуживанию и реабилитации инвалидов министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края Ирина Владимировна Олейник).

1. СЛУШАЛИ: О реализации на территории Краснодарского края постановления правительства РФ от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих

социальные услуги» и приказа министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 19 июля 2013 года «Об общественном совете по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги».

ВЫСТУПИЛ: руководитель государственного бюджетного учреждения Краснодарского края «Краевой методический центр» Н.И. Дудий (выступление прилагается).

РЕШИЛИ:

1.1. Принять к сведению информацию руководителя государственного бюджетного учреждения Краснодарского края «Краевой методический центр» Н.И. Дудий, о реализации на территории Краснодарского края постановления правительства РФ от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и приказа министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 19 июля 2013 года «Об общественном совете по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги».

1.2. Курирующим отделам министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края ознакомить руководителей государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги с данными нормативно-правовыми документами до 25.12.2013 года.

1.3. ГБУ КК «Краевой методический центр» организовать разъяснительную работу с государственными учреждениями, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги по участию в рейтинговой компании до 29.12.2013г.

2. **СЛУШАЛИ:** Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги.

ВЫСТУПИЛ: заместитель руководителя государственного бюджетного учреждения Краснодарского края «Краевой методический центр» Л.С. Мокрецова-Шаповал (выступление прилагается).

РЕШИЛИ:

2.1. Принять информацию заместителя руководителя государственного бюджетного учреждения Краснодарского края «Краевой методический центр» Л.С. Мокрецова-Шаповал о порядке проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги к сведению.

ВЫСТУПИЛ: заместитель руководителя государственного бюджетного учреждения Краснодарского края «Краевой методический центр» Л.С. Мокрецова-Шаповал (выступление прилагается).

РЕШИЛИ:

4.1. Утвердить критерии оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги.

4.2. Профильным отделам министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края ознакомить руководителей государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги с критериями оценки качества работы.

4.3. ГБУ КК «Краевой методический центр» провести независимую оценку качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги в соответствии с планом-графиком проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги на 2013-2014 годы.

5. СЛУШАЛИ: Об утверждении перечня государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги для проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги.

ВЫСТУПИЛ: начальник отдела организации реабилитации инвалидов управления по социальному обслуживанию и реабилитации инвалидов министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края Ирина Владимировна Олейник.

РЕШИЛИ:

5.1. Согласовать до 25.12.2013 года перечень государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги с курирующими отделами министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края для проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги.

Председатель Общественного совета



О.А. Двинская

Секретарь



Н.И.Дудий