ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕН

к приказу министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края

от 27.08.2013 № 977

**ПЕРЕЧЕНЬ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **показателей оценки эффективности деятельности учреждений, их руководителей и критерии их оценки** | | | | | |
|  | | | | | |
| № п/п | Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя) | Критерии оценки | | Количество баллов | Отдел министерства, ответственный за подведение итогов |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 |
| **1. Основная деятельность учреждения\*** | | | | | |
| 1.1. | Выполнение государственного (муниципального) задания | Выполнение государственного задания в полном объеме  Объем выполненного государственного задания определяется как отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию Пункты государственного (муниципального) задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному (муниципальному) заданию, составляет не менее 85% | | 10 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений |
| 1.2. | Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги | Доля укомплектованности, составляющая 100 % | | 10 баллов | Отдел отраслевого планирования и финансирования |
| Доля укомплектованности, составляющая от75% до 99% | | 5 баллов |
| Доля укомплектованности, составляющая менее 75 % | | 3 балла |
| 1.3. | Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество | Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности | | 5 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений, отделы отраслевого планирования и финансирования, бухгалтерского учета и отчетности |
| Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности | | (-2 балла) |
| 1.4. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил. Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок) | | 10 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | | 5 баллов |
| Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | | (-2 балла) |
| 1.5. | Осуществление инновационной деятельности | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения | | 6 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений |
| 1.6. | Соблюдение норм и выполнение мероприятий по охране труда, электробезопасности, противопожарной защите | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, электробезопасности | | 8 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений |
| 1.7. | Отсутствие нарушений трудового законодательства | Соблюдение норм трудового законодательства | | 7 баллов | Отдел по вопросам государственной службы и кадров |
| **2.Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (руководителя) \*\*** | | | | | |
| 2.1. | Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания;  эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг, в частности, в учреждениях психоневрологического профиля | Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности в течение учетного периода | | 10 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений, отделы отраслевого планирования и финансирования, бухгалтерского учета и отчетности |
| Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода | | (-2 балла) |
| Наличие нарушений финансово-хозяйственной деятельности установленных в ходе проверок | | (-2 балла) |
| Наличие нормативного правового акта, регулирующего расходование средств, полученных от граждан за оказанные платные социальные услуги, в частности, в учреждениях психоневрологического профиля, целевое использование указанных средств | | 3 балла |
| Нормативное регулирование расходования средств, полученных в качестве благотворительной и спонсорской помощи | | 3 балла |
| **3. Деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами \*\*** | | | | | |
| 3.1. | Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам | Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников  Для врачей, педагогических работников и среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5,1 - 6 лет Для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3,1 - 5 лет | | 3 балла | Отдел, курирующий деятельность учреждений |
| 3.2. | Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в регионе в соответствии с региональной «дорожной картой». | Соблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по Краснодарскому краю | | 10 баллов | Отдел отраслевого планирования и финансирования, отдел, курирующий деятельность учреждений |
| 3.3. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения | Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения | | 5 баллов |
| 3.4. | Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения | Соблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения | | 5 баллов |
| **4. Основные показатели по типам учреждений** | | | | | |
| **Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков** | | | | | |
| 1.1. | Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении по вине учреждения | Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении, случаев травматизма с воспитанниками и сотрудниками по вине учреждения, отсутствие самовольных уходов воспитанников из учреждения. | | 6 баллов | отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия |
| 1.2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил  Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок) | | 10 баллов | отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия |
|  |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | | 5 баллов |
| Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | | (-2 балла) |
| 1.3. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | Соответствие созданных в учреждении условий проживания  действующим требованиям, в том числе:  СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг | | 8 баллов | отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия |
| Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт ), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований | | (-2 балла) |
| 1.4. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями1 | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | | 7 баллов | отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия |
| 1.5. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. | | 3 балла | отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг | | 3 балла |
| Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | | (-2 балла) |
| 1.6. | Осуществление инновационной деятельности | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения | | 5 баллов | отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия |
| 1.7. | Обеспечение информационной открытости учреждения | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале | | 6 баллов | отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия |
| 1.8. | Создание попечительского совета в учреждении | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения | | 8 баллов | отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия |
| 1.9. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | | 3 балла | отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия |
| Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | | 5 баллов |
| **Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома милосердия, геронтологические центры, реабилитационные центры для лиц с умственной отсталостью, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей** | | | | | |
| 1.1. | Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении по вине учреждения | Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении, случаев травматизма с проживающими гражданами и сотрудниками по вине учреждения, отсутствие самовольных уходов проживающих граждан из учреждения. | | 5 баллов | отдел организации деятельности домов-интернатов |
| 1.2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил  Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок) | | 10 баллов | отдел организации деятельности домов-интернатов |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | | 5 баллов |
| Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | | (-2 балла) |
| 1.3. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | Соответствие созданных в учреждении условий проживания  действующим требованиям, в том числе:  СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг | | 10 баллов | отдел организации деятельности домов-интернатов |
| Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт ), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований | | (-2 балла) |
| 1.4. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями1 | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | | 10 баллов | отдел организации деятельности домов-интернатов |
| 1.5. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. | | 2 балла |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг | | 2 балла |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов | | (-2 балла) |
| 1.6. | Осуществление инновационной деятельности | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения | | 5 баллов | отдел организации деятельности домов-интернатов |
| 1.7. | Обеспечение информационной открытости учреждения | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале | | 5 баллов |
| 1.8. | Создание попечительского совета в учреждении | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения | | 10 баллов | отдел организации деятельности домов-интернатов |
| 1.9. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | | 3 балла | отдел организации деятельности домов-интернатов |
| Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | | 2 балла |
| **Комплексные центры реабилитации инвалидов, реабилитационные центры, реабилитационные центры для инвалидов** | | | | | |
| 1.1. | Удовлетворение потребности инвалидов в реабилитационных услугах | Удельный вес инвалидов, прошедших курсовую реабилитацию, в общем числе обслуженных инвалидов (не менее 20%) | | 8 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов, отдел обеспечения безопасности |
| 1.2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил  Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок) | | 15 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | | 5 баллов |
| Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | | (-2 балла) |
| 1.3. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | Соответствие созданных в учреждении условий проживания  действующим требованиям, в том числе:  СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания» (для стационарных учреждений), установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг | | 10 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| отдел организации реабилитации инвалидов |
| Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт ), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований | | (-2 балла) |
| 1.4. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями1 | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | | 6 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.5. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. | | 2 балла | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг | | 2 балла |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов | | (-2 балла) |
| 1.6. | Осуществление инновационной деятельности | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения | | 5 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.7. | Обеспечение информационной открытости учреждения | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале | | 5 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.8. | Создание попечительского совета в учреждении | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения | | 6 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.9. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | | 3 балла | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | | 2 балла |
| **Краевой методический центр** | | | | | |
| 1.1. | Выполнение утвержденного плана проведения семинаров, технических учеб, разработка программ, методических рекомендаций | Наличие плана проведения семинаров, технических учеб, своевременная разработка методических материалов, с учетом внедрения передового опыта, инновационных технологий | | 6 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил  Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок) | | 10 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | | 5 баллов |
| Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | | (-2 балла) |
| 1.3. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам Наличие и состояние документации, в соответствии с которой функционирует учреждение | Соответствие созданных в учреждении условий  действующим требованиям, в том числе:  Создание условий для обеспечения доступности помещений, документальное подтверждение соблюдения требований санитарно-гигиенических норм и правил,безопасности труда, реализация мер защиты от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг; рациональное использование имеющегося специального и технического оборудования при оказании социальных услуг | | 10 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт ), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований | | (-2 балла) |
| 1.4. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. | | 4 балла | Отдел организации социального обслуживания |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг | | 3 балла |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов | | (-2 балла) |
| 1.5. | Осуществление инновационной деятельности | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения | | 5 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.6. | Обеспечение информационной открытости учреждения | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале | | 5 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.7. | Создание попечительского совета в учреждении | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения | | 8 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.8. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | | 3 балла | Отдел организации социального обслуживания |
| Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | | 5 баллов |
| **Краевой кризисный центр помощи женщинам** | | | | | |
| 1.1. | Удовлетворение поребности женщин, находящихся в кризисной ситуации, в получении комплексной помощи и поддержки | Доля женщин, получивших всестороннюю помощь и поддержку (социально-правовую, социально-психологическую, социально-педагогическую, социально-медицинскую и пр.) в общем числе обслуженных (не менее 50%) | | 5 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил  Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок) | | 10 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | | 5 баллов |
| Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | | (-2 балла) |
| 1.3. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | Соответствие созданных в учреждении условий проживания  действующим требованиям, в том числе: | | 10 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг | |  |
| Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт ), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований | | (-2 балла) |
| 1.4. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями1 | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | | 6 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.5. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. | | 2 балла | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг | | 2 балла |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов | | (-2 балла) |
| 1.6. | Осуществление инновационной деятельности | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения | | 5 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.7. | Обеспечение информационной открытости учреждения | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале | | 5 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.8. | Создание попечительского совета в учреждении | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения | | 8 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.9. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | | 3 балла | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | | 3 балла |
| **Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями** | | | | | |
| 1.1. | Удовлеттворение потребности детей с ограниченными возможностями в реабилитации | Удельный вес детей с ограниченными возможностями, прошедших курс реабилитации, в общем числе обслуженных детей (не менее 25%) | | 8 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил  Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок) | | 10 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | | 5 баллов |
| Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | | (-2 балла) |
| 1.3. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | Соответствие созданных в учреждении условий проживания  действующим требованиям, в том числе:  СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания» (для стационарных учреждений), установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг | | 10 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт ), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований | | (-2 балла) |
| 1.4. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями1 | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | | 6 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.5. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. | | 2 балла | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг | | 2 балла |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов | | (-2 балла) |
| 1.6. | Осуществление инновационной деятельности | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения | | 5 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.7. | Обеспечение информационной открытости учреждения | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале | | 5 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.8. | Создание попечительского совета в учреждении | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения | | 6 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.9. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | | 3 балла | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | | 2 балла |
| **Армавирское профессиональное училище-интернат** | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение положительных результатов образовательного процесса | | Удельный вес учащихся, прошедших производственную практику, на "хорошо" и "отлично" (не менее 50 % учащихся) | 6 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил  Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок) | 10 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | 5 баллов |
| Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | (-2 балла) |
| 1.3. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | | Соответствие созданных в учреждении условий проживания  действующим требованиям, в том числе:  СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», СанПиН 2.4.3.2841-11 "Изменения № 3 к СанПиН 2.4.3.1186-03 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации учебно-производственного процесса в образовательных учреждениях начального профессионального образования", установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг | 10 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт ), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований | (-2 балла) |
| 1.4. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями1 | | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | 6 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.5. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. | 2 балла | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг | 2 балла |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов | (-2 балла) |
| 1.6. | Осуществление инновационной деятельности | | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения | 5 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.7. | Обеспечение информационной открытости учреждения | | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале | 5 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.8. | Создание попечительского совета в учреждении | | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения | 8 баллов | отдел организации реабилитации инвалидов |
| 1.9. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | 3 балла | отдел организации реабилитации инвалидов |
| Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | 3 балла |
| **Комплексные центры социального обслуживания населения** | | | | | |
| 1.1. | Рост доходов, поступающих от платы за социальное обслуживание, предоставление платных социальных услуг не менее чем на 5% за отчетный период, за исключением случаев сокращения планового количества койко-мест, обслуживаемых и др. | | Контроль эффективности получения и расходования денежных средств, полученных за предоставление социальных услуг | 6 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил  Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок) | 7 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | 5 баллов |
| Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | (-2 балла) |
| 1.3. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | | Соответствие созданных в учреждении условий проживания  действующим требованиям, в том числе:  СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг | 10 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| Отдел организации социального обслуживания |
| Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт ), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований | (-2 балла) |
| 1.4. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями1 | | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | 6 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.5. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. | 2 балла | Отдел организации социального обслуживания |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг | 2 балла |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов | (-2 балла) |
| 1.6. | Осуществление инновационной деятельности | | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения | 5 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.7. | Обеспечение информационной открытости учреждения | | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале | 5 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.8. | Создание попечительского совета в учреждении | | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения | 8 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.9. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | 3 балла | Отдел организации социального обслуживания |
| Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | 5 баллов |
| **Социально-оздоровительные центры граждан пожилого возраста и инвалидов** | | | | | |
| 1.1. | Осуществление социальной, социокультурной работы с проживающими (проведение творческих смен, организация социального туризма и др.) | | Проведение работы, направленной на поддержание активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, проходящих курс оздоровления в учреждении | 3 балла | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил  Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок) | 10 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | 5 баллов |
| Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | (-2 балла) |
| 1.3. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | | Соответствие созданных в учреждении условий проживания  действующим требованиям, в том числе:  СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг | 10 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| Отдел организации социального обслуживания |
| Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт ), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований | (-2 балла) |
| 1.4. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями1 | | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | 6 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.5. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. | 2 балла | Отдел организации социального обслуживания |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг | 2 балла |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов | (-2 балла) |
| 1.6. | Осуществление инновационной деятельности | | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения | 5 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.7. | Обеспечение информационной открытости учреждения | | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале | 5 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.8. | Создание попечительского совета в учреждении | | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения | 8 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.9. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | 3 балла | Отдел организации социального обслуживания |
| Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | 5 баллов |
| **Центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий** | | | | | |
| 1.1. | Реализация индивидуальных планов социального сопровождения по выводу из трудной жизненной ситуации | | Организация работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, их социальное сопровождение | 3 балла | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил  Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок) | 10 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | 5 баллов |
| Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | (-2 балла) |
| 1.3. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | | Соответствие созданных в учреждении условий проживания  действующим требованиям, в том числе:  СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг | 10 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт ), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований | (-2 балла) |
| 1.4. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями1 | | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | 6 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.5. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. | 2 балла | Отдел организации социального обслуживания |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг | 2 балла |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов | (-2 балла) |
| 1.6. | Осуществление инновационной деятельности | | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения | 5 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.7. | Обеспечение информационной открытости учреждения | | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале | 5 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.8. | Создание попечительского совета в учреждении | | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения | 8 баллов | Отдел организации социального обслуживания |
| 1.9. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | 3 балла | Отдел организации социального обслуживания |
| Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | 5 баллов |
| **Центр по организации питания учреждений социальной защиты населения** | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил  Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок) | 15 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждения |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | 5 баллов |
| Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | (-2 балла) |
| 1.2. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | | Соответствие созданных в учреждении условий проживания  действующим требованиям, в том числе:  СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг | 13 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждения |
| Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт ), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований | (-2 балла) |
| 1.3. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями1 | | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | 6 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждения |
| 1.4. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. | 2 балла | Отдел, курирующий деятельность учреждения |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг | 2 балла |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов | (-2 балла) |
| 1.5. | Осуществление инновационной деятельности | | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения | 5 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждения |
| 1.6. | Обеспечение информационной открытости учреждения | | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале | 5 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждения, отдел автоматизации и информационных технологий |
| 1.7. | Создание попечительского совета в учреждении | | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения | 8 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждения |
| 1.8. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | 3 балла | Отдел, курирующий деятельность учреждения |
| Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | 5 баллов |
| **Учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей** | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан. | | Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок). | 5 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений, отдел обеспечения безопасности |
| 1.2. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам. | | Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе:Санитарных правил от 01.11.2000г. СП 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию организации режима работы в детских домах и школах интернатах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 25.10.2005г. № 963 «Об утверждении норм обеспечения воспитанников детских домов, детских домов семейного типа, приемных семей, специальных учебно-воспитательных учреждений, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством), в школах-интернатах всех типов и государственных учреждениях профессионального образования, а также учащихся специальных (коррекционных) образовательных учреждений Краснодарского края». | 5 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений |
| 1.3. | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями | | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости. | 4 балла | Отдел, курирующий деятельность учреждений |
| 1.4. | Осуществление инновационной деятельности | | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных технологий, разработанных и внедренных в работу учреждения (экспериментальные программы, площадки; углубленное трудовое обучение и т.д.). | 5 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений |
| 1.5. | Обеспечение информационной открытости учреждения | | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале. | 5 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений |
| 1.6. | Создание попечительского совета в учреждении | | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения. | 3 балла | Отдел, курирующий деятельность учреждений |
| 1.7. | Исполнительская дисциплина при предоставлении отчётов и аналитической информации | | Соблюдение сроков и обоснованность представленных отчётных, информационных и аналитических материалов. | 10 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений, отделы отраслевого планирования и финансирования, бухгалтерского учета и отчетности |
| 1.8. | Организация работы с особой категорией воспитанников | | Организация работы с особой категорией воспитанников, принятых на воспитание в учреждение (дети-инвалиды, ВИЧ-инфицированные, вернувшиеся из учреждений закрытого типа, склонных к самовольным уходам). | 7 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений |
| 1.9. | Отсутствие фактов травматизма, несчастных случаев среди сотрудников, воспитанников. | | Отсутствие фактов травматизма, несчастных случаев среди сотрудников и воспитанников стационарных учреждений. | 7 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений |
| 1.10. | Отсутствие фактов самовольных уходов воспитанников. | | Отсутствие фактов самовольных уходов воспитанников стационарных учреждений. | 7 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений |
| 1.11. | Защита прав и интересов воспитанников | | Защита прав и интересов воспитанников (осуществление контроля за имущественными правами, за соблюдением прав воспитанника на получение алиментов, пенсий и других выплат) | 6 баллов | Отдел, курирующий деятельность учреждений |

\*- при установлении надбавок за интенсивность и выслугу работы;

\*\*- при премировании директоров учреждений.

1 - Данный показатель рекомендуется для стационарных учреждений социального обслуживания населения

Выплаты стимулирующего характера руководителю учреждения не начисляются в следующих случаях:

а) выполнение государственного задания менее чем на 85%;

б) выявление нарушений по результату проверок финансово-хозяйственной деятельности за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду;

в) наложение дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

г) выявление в учреждении нарушений правил противопожарной безопасности.

Начальник отдела отраслевого

планирования и финансирования А.В.Кнышов